

www.retiroscursos.cl

POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Esta Política de Privacidad establece los términos en que "www.retiroscursos.cl", en adelante también "retiroscursos", usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web.

Nuestra Política de Privacidad tiene por objeto resguardar toda la información que tiene carácter personal, informando al usuario cómo se: recopila, usa, divulga, administra y almacena dicha información.

Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Al aceptar estos términos y condiciones, el usuario acepta nuestra Política de Privacidad y autoriza a "retiroscursos", de conformidad con la ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada (Protección de datos), a tratar los datos personales proporcionados para el uso del servicio. Por lo tanto, el usuario autoriza a "retiroscursos" para la recopilación, resguardo, análisis y uso de los datos almacenados en ellas.

Solo pueden utilizar los datos personales para los fines autorizados en esta cláusula y en los términos señalados en la Política de Privacidad.

PRIMERO: INFORMACIÓN QUE ES RECOGIDA

Nuestro sitio web podrá recoger información personal, por ejemplo: Nombre, información de contacto como la dirección de correo electrónico y celular, fecha de nacimiento, centro o grupo con el cual coordina estas actividades anuales. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar alguna solicitud de contacto o información adicional solicitada en nuestro sitio, como por ejemplo: tipo de dieta.

SEGUNDO: USO DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro

de usuarios y asegurar la mejora continua de nuestros servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos para proveer de información relevante sobre las actividades que se ofrecen y a las cuales se inscriba el usuario a través de nuestro sitio. Estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados si el usuario elimina su suscripción a la página web.

En virtud del presente consentimiento estamos legitimados para hacer tratamiento de los datos para lo siguiente:

La finalidad principal es la organización de actividades: para grupos limitados, en casas o lugares definidos, en diferentes fechas, que se reagendan anualmente, con solicitud de un aporte voluntario y que serán seleccionados por el usuario de acuerdo a sus intereses personales, inscribiéndose a una actividad.

Para dicha organización se pondrá en contacto a todo el grupo inscrito en una misma actividad y sus organizadores, por medio de correo electrónico y/o grupo de whatsapp.

Eso significa que el Usuario nos autoriza de manera no taxativa y a modo de ejemplo, a:

(i) Tratar los datos personales para que los organizadores y usuario puedan visualizar e inscribirse en las actividades.

(ii) Publicar información del usuario al contactarlo con otros inscritos. ej: publicar su correo electrónico.

(iii) Contactar al usuario para que reciba información de servicios prestados por retiros cursos, y en general, gestionar consultas, solicitudes y reclamos relacionados con ellos.

(iv) Para informar y contactar a través de nuestros canales de comunicación tanto físicos como remotos, por ejemplo: correo electrónico o mensajes de texto (a través de SMS, Sitio web o App), WhatsApp u otras plataformas similares, al número de celular que se ha registrado o cualquier otro dato de contacto que el usuario nos informe, con el objeto de hacer llegar información relacionada con las finalidades descritas en esta sección.

(v) al uso de los datos ingresados y los resultados obtenidos, cómo también el acceso a la información para fines técnicos de buen servicio, investigación, estudios y análisis.

(vi) a utilizar la información del usuario para mejorar y personalizar los servicios y los servicios relacionados, incluidos los servicios futuros, así como utilizar los datos para fines estadísticos y de estudio, previo procedimiento de disociación de los mismos. Por ejemplo, podemos utilizar su información para establecer el mayor o menor uso de un Centro/casa, visualizar reclamos, etc.

TERCERO: INFORMACIÓN RECOPIADA MEDIANTE COOKIES

Utilizamos varias tecnologías para recopilar información y esto puede incluir el envío de cookies al computador del usuario o dispositivo móvil. Las cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan en el disco duro o en la memoria del dispositivo por un sitio web. Entre otras cosas, las cookies apoyan la integridad de nuestro proceso de registro, retienen sus inscripciones y configuración de la cuenta y ayudan a evaluar y recopilar estadísticas agregadas sobre actividad del Usuario. Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su computador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y facilita las futuras visitas a una web recurrente.

Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su computador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su computador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su computador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

CUARTO: INFORMACIÓN TÉCNICA Y DE NAVEGACIÓN

Podemos recoger la información del tipo de navegador, la dirección de protocolo de internet, páginas visitadas, y el tiempo promedio de permanencia en nuestro Sitio Web. Esta información puede ser utilizada, por ejemplo, para avisarle al Usuario de los problemas de compatibilidad de software, o puede ser analizada para mejorar nuestro diseño web y funcionalidad.

En el caso de que el Usuario no quiera que sus datos personales sean objeto del tratamiento que se describe en estas condiciones generales, en la Política de Protección de Datos y en la Política de Cookies, no deberá inscribirse en el Servicio o darse de baja del mismo.

La suscripción al Servicio, y la aceptación de estas Condiciones Generales, constituyen una manifestación expresa del consentimiento al tratamiento de datos y al uso de las Cookies conforme a dichas políticas.

QUINTO: SEGURIDAD

Tomamos las medidas razonables, incluidas las barreras firewalls, técnicas de encriptación SSL, y procedimientos de autenticación, para ayudar a proteger su información personal respecto de pérdidas, robo, mal uso y acceso no autorizado, revelación, alteración y destrucción. El Usuario acepta, sin embargo, que ningún sistema es perfectamente seguro. El Usuario a su propio riesgo, utiliza el Sitio Web o los Servicios, y nos proporciona su Información Personal.

SEXTO: CONTROL DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

retiros cursos no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial.

OCTAVO: CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de realizar cambios en esta Política de Privacidad unilateralmente; por tanto, por favor revísela con frecuencia. El Usuario puede revisar los cambios realizados a nuestra Política de Privacidad en cualquier momento a través del enlace que para tales efectos esté disponible. De acuerdo con nuestros Términos y Condiciones de Servicio, el Usuario se compromete a aceptar las comunicaciones y/o publicaciones de versiones revisadas de esta Política de Privacidad. Este tipo de comunicaciones electrónicas o publicaciones constituyen la notificación al Usuario de la versión revisada de esta Política de Privacidad. Los cambios se aplican inmediatamente después de su publicación.